

Preguntas Frecuentes - Synex Hub

Última actualización: Octubre 2025

Sobre Synex

¿Qué es Synex?

Synex es una distribución GNU/Linux basada en Debian Stable, diseñada para ofrecer estabilidad y facilidad de uso. Está disponible en 4 ediciones oficiales: KDE Plasma, GNOME, XFCE y LXDE.

¿Dónde puedo descargar Synex?

Puedes descargar la última versión desde nuestro sitio oficial: <https://synex.ar>

¿Synex es gratuito?

Sí, Synex es completamente gratuito y de código abierto. Puedes descargarlo, usarlo, modificarlo y distribuirlo libremente.

¿En qué está basado Synex?

Synex está basado en Debian Stable, lo que garantiza estabilidad y confiabilidad a largo plazo.

¿Qué ediciones de Synex están disponibles?

Synex está disponible en 4 ediciones oficiales:

- **KDE Plasma:** Escritorio moderno y altamente personalizable
- **GNOME:** Interfaz limpia y minimalista
- **XFCE:** Ligero y eficiente en recursos
- **LXDE:** Ultra ligero para equipos antiguos o con recursos limitados

Sobre Synex Hub

¿Para qué sirve este foro?

Synex Hub es el foro oficial de la comunidad Synex. Aquí puedes:

- Obtener soporte técnico
- Compartir configuraciones y personalizaciones
- Sugerir mejoras
- Reportar problemas
- Conectar con otros usuarios de Synex

¿Necesito una cuenta para leer el foro?

No, puedes navegar y leer todo el contenido sin necesidad de registrarte. Solo necesitas crear una cuenta si quieres publicar o interactuar con la comunidad.

¿Cómo creo una cuenta?

1. Haz clic en "Registrarse" en la esquina superior derecha
2. Proporciona un email válido y elige un nombre de usuario
3. Recibirás un email de confirmación
4. Haz clic en el enlace del email para activar tu cuenta
5. Ya puedes empezar a participar

¿Dónde publico mi pregunta?

Elige la categoría que mejor se ajuste al tema de tu consulta. Si no estás seguro, publica en la categoría General y los moderadores te ayudarán a moverla si es necesario.

¿Cómo busco si mi pregunta ya fue respondida?

Usa la función de búsqueda en la parte superior del foro antes de crear un nuevo tema. Esto ayuda a mantener el foro organizado y evita duplicados.

Soporte Técnico

¿Cómo reporto un problema?

1. Busca primero si el problema ya fue reportado
2. Si no existe, crea un nuevo tema en la categoría Soporte y Ayuda
3. Usa un título descriptivo
4. Incluye información relevante:
 - o Versión de Synex y edición que usas
 - o Descripción detallada del problema
 - o Pasos para reproducir el error
 - o Capturas de pantalla si ayudan

¿Cómo actualizo Synex?

Desde la terminal:

```
sudo apt update  
sudo apt upgrade
```

O usa el gestor de actualizaciones de tu edición desde el menú de sistema.

¿Synex tiene repositorio propio?

Sí: <https://repo.synex.ar>

Los repositorios vienen configurados por defecto, no necesitas configurarlos manualmente.

Contribuir a Synex

¿Cómo puedo contribuir al proyecto?

Hay muchas formas de contribuir:

Sin conocimientos técnicos:

- Reportando problemas en el foro
- Ayudando a otros usuarios
- Compartiendo tu experiencia con Synex
- Difundiendo Synex en redes sociales
- Creando tutoriales y guías

Con conocimientos técnicos:

- Desarrollando y manteniendo paquetes
- Escribiendo documentación técnica
- Probando versiones beta
- Traduciendo contenido
- Contribuyendo código

¿Cómo puedo sugerir mejoras?

Usa la categoría Sugerencias para proponer nuevas características, mejoras a la interfaz, software preinstalado, optimizaciones o cualquier otra idea que tengas.

Contacto y Recursos

¿Cómo contacto al equipo de Synex?

- **Foro:** <https://forum.synex.ar> (método preferido para soporte)
- **Sitio web:** <https://synex.ar>

Para soporte técnico, usa el foro. Es el método más eficiente y permite que otros usuarios se beneficien de las respuestas.

¿Dónde puedo ver estadísticas sobre Synex?

Synex está listado en DistroWatch: <https://distrowatch.com/synex>

Aspectos Técnicos

¿Qué gestor de paquetes usa Synex?

Synex usa APT (Advanced Package Tool), el gestor de paquetes de Debian. Cuenta con diversos gestores de software gráficos como MX Package Installer, Discover o GNOME Software.

¿Puedo usar Synex en servidores?

Sí, al estar basado en Debian Stable, Synex es ideal para entornos de producción y servidores. Actualmente nos encontramos trabajando en una versión específica para servidores.

¿Con qué frecuencia hay nuevas versiones?

Synex sigue un modelo de actualizaciones continuas basado en Debian Stable, con versiones principales aproximadamente cada 2 años y actualizaciones continuas de seguridad y software.

¿Synex es compatible con hardware antiguo?

Sí, especialmente las ediciones XFCE y LXDE están optimizadas para hardware con recursos limitados.

Requisitos mínimos recomendados:

- **LXDE:** 512 MB RAM, Procesador de 1 GHz
- **XFCE:** 1 GB RAM, Procesador de 1.5 GHz
- **GNOME/KDE:** 2 GB RAM, Procesador de 2 GHz

Privacidad y Seguridad

¿Synex recopila datos personales?

No. Synex no incluye telemetría ni recopilación de datos de usuario.

¿Synex incluye software propietario?

La instalación base, si bien es mayoritariamente software libre, puede incluir algún componente propietario como codecs o librerías.

Otras Preguntas

¿Puedo usar Synex en máquinas virtuales?

Sí, Synex funciona perfectamente en VirtualBox, VMware, QEMU/KVM y otros hipervisores.

¿Synex soporta dual boot con Windows?

Sí, puedes instalar Synex junto a Windows sin problemas. El instalador detectará automáticamente Windows y configurará el arranque dual.

¿Hay una versión Live USB de Synex?

Sí, todas las ediciones pueden ejecutarse en modo Live desde USB antes de instalar, permitiéndote probar el sistema sin modificar tu disco.

¿No encuentras tu respuesta?

Si tu pregunta no está en este FAQ:

1. Usa la búsqueda del foro
2. Crea un tema nuevo en la categoría Sugerencias
3. Nuestro equipo y la comunidad estarán encantados de ayudarte